

Чек-лист цифрового продукта

1. Предложение

- Назовите конкретный материал и задачу, которую он помогает решить.
- Укажите формат, состав, объём и требования к покупателю.
- Покажите небольшой фрагмент, чтобы ожидания совпали с содержимым.
- Проверьте цену и условия доступа до публикации.

Результат проверки

Покупатель понимает, что получит, до открытия формы оплаты.

Чек-лист цифрового продукта

2. Материал

- Откройте файл на компьютере и телефоне.
- Проверьте читаемость, ссылки и порядок страниц.
- Удалите личные данные, черновики и внутренние комментарии.
- Загрузите финальную версию в продукт и проверьте название файла.

Результат проверки

Скачивается именно тот материал, который описан на странице.

Чек-лист цифрового продукта

3. Страница продукта

- Проверьте название, описание, цену и кнопку покупки.
- Откройте страницу без входа в кабинет автора.
- Проверьте страницу на узком экране.
- Убедитесь, что условия оплаты и получения материала понятны.

Результат проверки

Страница доступна покупателю и ведёт к правильному заказу.

Чек-лист цифрового продукта

4. Подтверждение оплаты

- При ЮKassa проверьте магазин автора и HTTP-уведомления.
- При ручном СБП дождитесь поступления в банке и подтвердите заказ.
- Не считайте возвращение из платёжной формы успешной оплатой.
- Для проверки платёжного магазина используйте отдельный реальный платёж.

Результат проверки

Доступ выдаётся после подтверждения, а не по нажатию кнопки покупателя.

Чек-лист цифрового продукта

5. Получение и письмо

- Проверьте адрес покупателя в заказе.
- Проверьте кнопку доступа после подтверждения.
- Откройте полученную ссылку на другом устройстве.
- Проверьте реальное письмо, включая папку «Спам».

Результат проверки

Покупатель получает доступ и может сохранить ссылку.

Чек-лист цифрового продукта

6. Повторный доступ

- Откройте раздел «Мои покупки».
- Запросите ссылку на email из заказа.
- Проверьте список покупок и открытие материала.
- Для курса проверьте ввод правильного и неправильного email.

Результат проверки

Потерянное письмо не требует новой оплаты.

Чек-лист цифрового продукта

7. Ошибки и возврат

- Проверьте заказ, который ещё ожидает подтверждения.
- Разделяйте срок технической ссылки и срок доступа к продукту.
- Учитывайте, что скачанный файл нельзя удалить с устройства покупателя.
- Если используется внешняя ссылка, отдельно проверьте приватность ресурса.

Результат проверки

Поддержка понимает причину проблемы и предлагает конкретный шаг.

Чек-лист цифрового продукта

8. Проверка запуска

- Повторите путь покупателя с телефона.
- Проверьте свободный доступ к бесплатному материалу без согласия на рекламу.
- Проверьте корректность ссылки на следующий платный продукт.
- Зафиксируйте результат: что работает, что ещё требует проверки.

Результат проверки

Запуск проверен по действиям и результатам, а не только по внешнему виду.